

REGRAS DE CONDUTA PARA OS HÓSPEDES

CONDUCT RULES FOR OUR GUESTS



- Check In – 15h00
 - Check Out – 12h00
 - Pequeno-almoço / Breakfast – 07h30 às 10h00
 - Almoço / Lunch – 12h30 / 14h30
 - Jantar / Dinner – 19h30 / 22h00
 - Room Service 24 Horas / 24 Hour Room Service
- ✚ O horário de descanso é para ser respeitado, pelo que pedimos o vosso cuidado para que não haja ruídos a partir das 22h00.
- Please do not disturb other guests. Silence is appreciated after 10 pm.**
- ✚ Respeite por favor as áreas de acesso reservado, que se encontram devidamente identificadas.
- Please respect the areas that are signaled as a private area.**
- ✚ O espaço interior do nosso bar é restrito aos funcionários. Se pretende tomar uma bebida, dirija-se à nossa receção.
- The interior space of our bar is restricted to our staff. If you wish to have a drink, please ask at reception.**
- ✚ A limpeza dos nossos quartos é feita diariamente, entre as 09h00 e as 18h30. Apelando à conservação do nosso meio ambiente, coloque as toalhas utilizadas no chão, somente se desejar a sua troca. Dispomos também de serviço de abertura de cama.
- The rooms are cleaned every day, from 09am till 6h30pm. Appealing to the conservation of our environment, place the used towels on the floor, only if you wish to have them changed. We also have a turndown service at your disposal.**
- ✚ Não é permitido fumar em todo o espaço interior do Hotel. Dispomos de alguns espaços exteriores para o efeito, tais como varanda dos quartos e terraço junto ao bar.
- Smoking is not allowed in all public interior spaces of the hotel. Please use the balcony of your room or the terrace by the bar.**
- ✚ O acesso aos quartos é restrito aos hóspedes, não sendo permitido visitas de amigos ou familiares.
- The rooms are restricted to guests. Friends or family not allowed.**
- ✚ Não são permitidos animais de estimação em nenhum espaço do hotel.
- Pets not allowed in all the entire space of the hotel.**
- ✚ O Hotel não dispõe de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, dado que nos encontramos num conjunto histórico considerado Património Nacional, pelo que apelamos à vossa compreensão.
- The Hotel does not have accessibility for people with disabilities or reduced mobility, since we are in a historical complex considered National Heritage, so we appeal to your understanding.**
- ✚ Por esse mesmo motivo, não nos é possível disponibilizar estacionamento privado, pelo que apelamos que peçam a nossa colaboração para ajudar nesse sentido.
- For that same reason, we are unable to provide private parking, so we urge you to ask for our collaboration to help you in this regard.**